

Panasonic
ideas for life

TDA
Hybrid IP-PBX

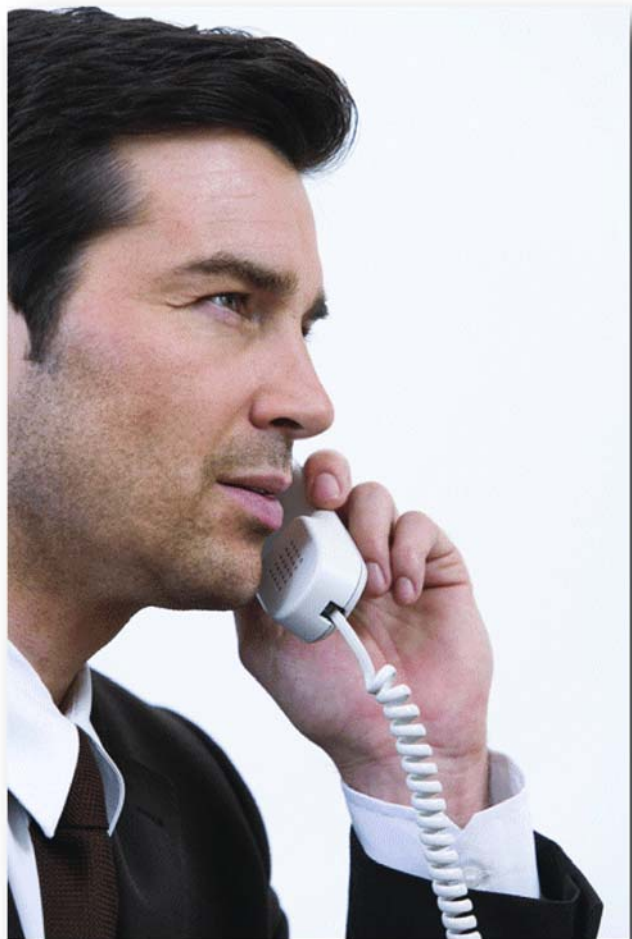


KX-TDA Hybrid IP Telecommunication Systems



La soluzione intelligente per il vostro business

La piattaforma di Telecomunicazioni Hybrid IP-PBX



Gli investimenti nei sistemi di telecomunicazioni richiedono sempre più una preventiva ed oculata analisi in termini di effettiva efficienza e di scalabilità per garantire anche le esigenze future.

I sistemi Panasonic della serie TDA combinano i vantaggi delle tradizionali comunicazioni di un PBX con la convergenza della tecnologia IP, offrendo il massimo della flessibilità e delle funzionalità per gestire tutte le esigenze di comunicazione aziendale presenti e future.

Comunicazioni più semplici

I telefoni digitali proprietari Panasonic sono di semplice ed intuitivo utilizzo, affidabili e dal design elegante e accattivante.

Le principali caratteristiche sono il display LCD sino a 24 caratteri e 6 righe retroilluminato, l'indicatore luminoso visibile dal lato posteriore, il tasto di navigazione per rendere le operazioni più semplici e veloci, la regolazione su differenti posizioni sia della base e del display per una corretta visualizzazione il modulo opzionale USB che permette la possibilità di collegare il telefono al PC.

Progettato per il futuro

I sistemi della famiglia TDA sono dei veri e propri strumenti per il vostro business e con esso sono in grado di crescere. Questi sistemi sono pronti per essere utilizzati con Trunk o Interni IP, IP Camera, CTI e molte altre applicazioni.

Riduzione dei Costi delle comunicazioni

Il vostro business beneficerà di bassi costi, facilità di utilizzo ed affidabilità di un sistema inter-office; grazie al VoIP Gateway, la TDA converte la voce in pacchetti dati IP, rendendo possibile la trasmissione su rete IP, con un notevole abbassamento dei costi. Il sistema TDA, inoltre, supporta il protocollo QSIG, che permette l'interconnessione di più PBX in un unico sistema telefonico; LCR (Least Cost Routing) è una delle prestazioni automatiche per il taglio dei costi aziendali scegliendo sempre l'operatore telefonico più conveniente per la tratta richiesta.

- QSIG*
- Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Least Cost Routing (LCR)

* QSIG è uno standard industriale per il protocollo digital networking



Il Futuro è qui



Efficienza da apprezzare

I sistemi TDA, composti di una variegata gamma di soluzioni, apportano un'ampia serie di benefici alla Vostra azienda. Il DECT, per esempio, permette di comunicare in libertà in qualunque punto del Vostro ufficio, il Voice Messaging aggiunge qualità e valore ai Vostri servizi. Inoltre, le funzionalità avanzate di Call Centre migliorano la professionalità della Vostra azienda rendendo le comunicazioni più efficaci. Le centrali TDA permettono di distribuire le chiamate, gestire le conversazioni con l'esterno e di monitorare costantemente l'utilizzo del sistema telefonico. Le centrali TDA inoltre, essendo compatibili con le soluzioni CTI (Computer Telephone Integration) permettono di costituire un sistema completamente integrabile con il Vostro CRM aggiungendo qualità e professionalità al servizio della vostra azienda.

Un Sistema affidabile che aggiunge valore al Vostro business

Le nuove funzionalità di messaggistica offrono una grande flessibilità. In caso di mancanza di personale, per esempio, è possibile gestire le chiamate attraverso il Risponditore di Cortesia. Inoltre è possibile migliorare le funzionalità di Unified Messaging utilizzando la tecnologia CTI che integra contemporaneamente e-mail, fax e voice mail, offrendoVi delle potenzialità di comunicazioni multimediali. Infine è possibile personalizzare qualsiasi tipo di funzionalità in modo da poter venire incontro a qualunque tipo di esigenza. Associando i sistemi TDA al sistema di voice mail TVM è possibile garantire delle funzionalità che solo Panasonic può offrire come il Live Call Screening, Two-Way Recording e il Two-Way Transfer.

Affidabilità

La nuova piattaforma di prodotti IP-PBX della serie TDA è stata sviluppata in casa Matsushita, sotto il marchio Panasonic, con un rigoroso controllo di qualità che contraddistingue le fabbriche del gruppo, e sottoposta ad accurati test che ne garantiscono l'ottima funzionalità, la facile installazione e la rapida manutenzione: la sostituzione o l'aggiunta di nuovo Hardware non prevede, nella maggior parte dei casi, lo spegnimento della centrale, garantendo il più possibile il servizio al cliente.



Possibilità infinite

Una vasta gamma di telefoni per ogni esigenza

Con i sistemi telefonici della serie KX-TDA è possibile scegliere tra una vasta gamma di terminali telefonici progettati per ogni esigenza. I sistemi supportano i telefoni IP e digitali proprietari e portatili DECT, oltre ai tradizionali telefoni e fax analogici, offrendo una vasta gamma di opzioni e soluzioni per soddisfare tutte le necessità di telefonia business.

Telefoni Digitali e IP serie 300

I telefoni digitali Panasonic sono progettati per gli utenti business che richiedono funzionalità avanzate per le loro esigenze lavorative. Telefoni semplici nel loro utilizzo e progettati in modo innovativo. Sono estremamente affidabili e forniscono un'ampia gamma di funzioni, offrendo così le giuste soluzioni per il vostro business.

Pensati per essere ergonomici, hanno caratteristiche e funzioni che migliorano il lavoro quotidiano e grazie al supporto di cuffie tradizionali o bluetooth, sono ideali per diversi utilizzi, come ad esempio quello degli operatori di un call centre.

I telefoni Panasonic della serie 300 vi porteranno in una nuova dimensione delle comunicazioni e ad una migliore gestione del proprio lavoro e del customer care, offrendovi tutta la potenza dei sistemi di comunicazione KX-TDA e ad accedere velocemente a tutte le funzioni e applicazioni avanzate.

I telefoni IP Panasonic offrono un'elevata qualità di conversazione in viva-voce grazie ad una sofisticata tecnologia di voice processing.



Il **KX-NT321** è un telefono IP a basso costo con funzioni one-touch tramite 8 tasti programmabili e tecnologia Power-over-Ethernet (PoE), riduce i costi di installazione e rende più flessibili le comunicazioni della vostra infrastruttura di rete voce-dati.



Connettore per cuffia standard 2,5 mm



Ampio display retroilluminato



Tasto di navigazione menu



Modulo opzionale Bluetooth



Inclinazione del telefono e del display

Migliore Comfort



Telefoni Digitali Proprietari



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT321



KX-NT303



KX-DT390

Telefoni IP Proprietari



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



IP Softphone

KX-NCS8100



KX-NT303



KX-NT305

Soluzione wireless per una vera business mobility

Le aziende possono aumentare la reperibilità dei propri dipendenti e migliorare il customer service tramite l'ausilio della telefonia wireless.



I telefoni cellulari sono una strada obbligata per gestire il business fuori dall'ufficio. I sistemi KX-TDA supportano l'ultima tecnologia di integrazione mobile, permettendo alle chiamate dirette ad un interno dell'ufficio di essere dirottate ad un telefono cellulare alla tariffa più conveniente.

Le chiamate possono essere ritrasferite ad un interno dell'azienda o ad un sistema voice mail.

I dipendenti che utilizzano cellulari possono effettuare le chiamate dal proprio telefono verso i loro clienti, inviando l'identificativo della propria azienda piuttosto che quello del cellulare.

I telefoni cellulari possono essere integrati in gruppi di telefoni, dove le chiamate entranti faranno squillare contemporaneamente sia il telefono della scrivania che il telefono cellulare, permettendo all'utente di essere rintracciato utilizzando un unico numero telefonico come riferimento.

Wireless DECT Multi-Cella per una completa mobilità in ufficio

La soluzione Panasonic office mobility permette di mantenere la conversazione tramite pratici portatili DECT, anche quando siete distanti dalla scrivania e vi muovete in azienda. Utilizzando la tecnologia XDP (eXtra Device Port), gli utenti possono impostare il proprio portatile DECT con lo stesso numero del telefono della scrivania e ricevere le chiamate lontano dalla postazione di lavoro.

Il sistema Multi-Cella DECT permette il cambio cella automatico (Hand-Over) che estende il raggio di copertura della comunicazione, permettendovi una perfetta mobilità all'interno della vostra azienda.



Facile identificazioni delle chiamate



Tastiera Illuminata



Display LCD retroilluminazione blu



Resistente all'umidità e alla polvere



Jack cuffia per operare a mani libere



Portatili wireless per ogni esigenza

Eleganti, pratici e robusti

Con i modelli basic, business o tough type progettato per ambienti difficili, potete essere sicuri di gestire al meglio il vostro lavoro. Con Panasonic avete la soluzione business DECT mobility che fa per voi.

Il portatile DECT KX-TCA256 combina le piccole dimensioni, il peso e la robustezza con un potente strumento di lavoro, mentre il modello KX-TCA155 è una buona scelta per chi vuole risparmiare ma non vuole rinunciare alle prestazioni. Infine per chi lavora in ambienti difficili il modello KX-TCA355 resiste alla polvere e agli schizzi d'acqua come prevede lo standard IP54.



KX-TCA155



KX-TCA256



KX-TCA355

- Display LCD 6 righe, retroilluminato
- Tastiera illuminata
- Display in diverse lingue
- Viva voce
- Tasti software programmabili
- Supporto funzioni telefoniche PBX
- Agenda 200 numeri
- Supporto Cuffia
- Suoneria con 9 Melodie
- 10 tasti programmabili Hot-Key
- Suoneria con vibrazione*1
- Modo Meeting*1
- Resistente alla polvere e all'umidità secondo standard IP54*2

*1 KX-TCA355 e KX-TCA256
*2 Solo KX-TCA355

Godete della massima mobilità per qualsiasi esigenza di lavoro

Se lavorate in un ufficio, in una fabbrica, in un magazzino o in un centro commerciale, il sistema Multi-Cella DECT vi mantiene costantemente in contatto con i vostri clienti e colleghi anche quando siete in movimento nella vostra azienda. La comunicazione può essere ulteriormente estesa fuori dall'ufficio abilitando l'integrazione per il telefono cellulare. Godete della libertà di comunicare senza vincoli senza perderne i vantaggi e la qualità.

Riceverete le chiamate dei vostri clienti ovunque voi siate senza perdere nessuna opportunità di business.

Estendere le capacità di copertura del sistema wireless

I sistemi KX-TDA permettono un'ulteriore estensione della copertura delle comunicazioni wireless utilizzando celle ad alta densità multiple, per aumentare la flessibilità e la copertura dei portatili DECT.

Il sistema gestisce l'hand-over (Cambio-cella) automatico tra le celle collegate nell'impianto, aumentando considerevolmente la copertura, permettendovi una vera mobilità all'interno di una vasta area.



KX-A272
Repeater 2 Canali



KX-TDA0142
Cella DECT 2 Canali



KX-TDA0141
Cella DECT 4 Canali



KX-TDA0158
Cella DECT 8 Canali

Computer Telephony Integration

Con il supporto dello standard industriale CTI i sistemi telefonici Panasonic KX-TDA offrono la possibilità di interfacciamento ad un ampio numero di applicazioni software come ad esempio, il classico "Screen Pop-up", integrato ai sistemi di applicazione (CRM). Tutto progettato intelligentemente e efficientemente per aiutarvi a gestire le vostre telefonate e migliorare il vostro business.

Computer Telephony Integration (CTI)

Computer Telephony Integration (CTI) è la tecnologia che unisce il meglio della telefonia e dell'informatica, fornendo un semplice e potente strumento di produttività. La combinazione dei due sistemi richiede una programmazione di collegamento tra il sistema telefonico e i computers che permette lo scambio dei dati e delle istruzioni tra i due sistemi. I sistemi telefonici Panasonic KX-TDA supportano l'integrazione CTI tramite due standard industriali consolidati:

- **TAPI** - Telephony Application Programming Interface
- **CSTA** - Computer Supported Telecommunications Applications

Fornendo questo tipo di interfacce CTI standard, le applicazioni CTI aiutano l'utenza ad ottenere molto di più dal loro sistema telefonico tradizionale. Gli utenti possono effettuare una chiamata tramite il loro PC, essere avvisati tramite una notifica visiva di una chiamata entrante (Screen-pop), integrarsi tramite un Database (CRM) e molte altre possibilità.

Sono disponibili le seguenti integrazioni CTI:

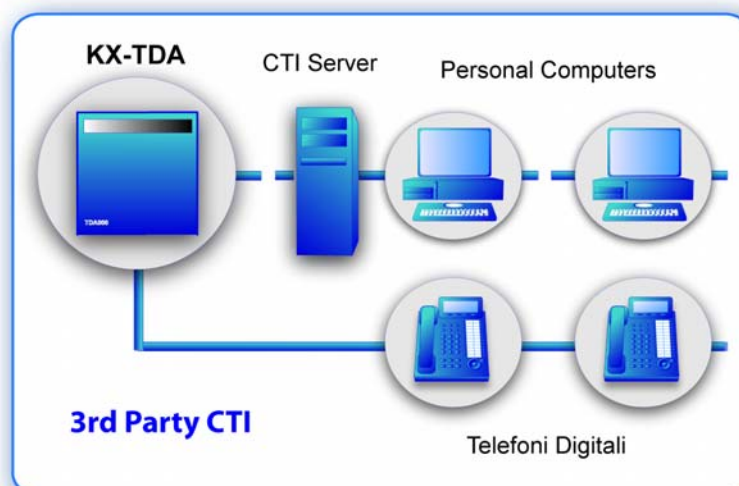
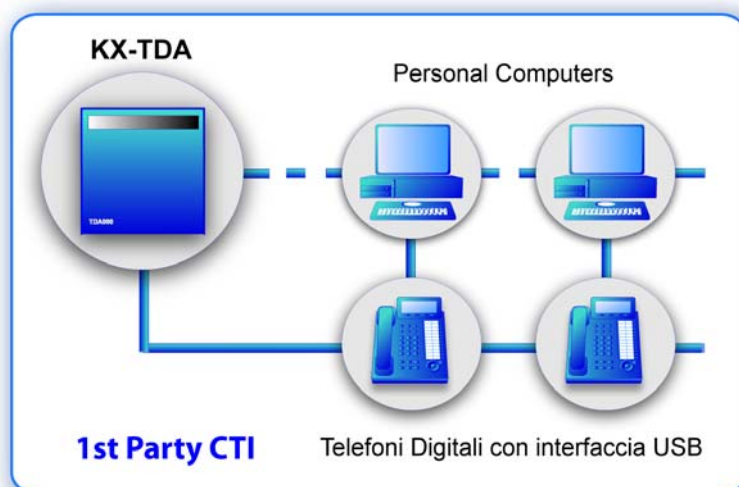
- **1st Party** consiste in un collegamento diretto tra il telefono della scrivania (Solo con telefoni DT346 e 343) e il PC con installati i seguenti softwares

- PC Phone Panasonic KX-TDA0350* oppure
- PC Console Panasonic KX-TDA0300*

Esempi di applicazioni avanzate 1st Party CTI che supportano lo "Screen Pop", CRM, registrazione della chiamata.

*Richiede interfaccia USB opzionale KX-DT301

- **3rd Party** consiste in un collegamento diretto tra il sistema telefonico e un PC con un CTI server software. Il CTI server comunica direttamente con il sistema telefonico mettendo a disposizione dell'applicazione CTI installata sui PC client, molte più funzioni avanzate di telefonia, utilizzando solamente dei semplici 'click' del mouse.



Phone Assistant Application Suite

Con Phone Assistant potrete disporre di applicazioni software per PC altamente intuitive per armonizzare l'utilizzo della telefonia point and click.

Avrete la possibilità di visualizzare le informazioni del chiamante, controllare la disponibilità dei colleghi, sfruttare l'integrazione con Microsoft® Outlook®.

Una varietà di strumenti a disposizione che semplificano e potenziano in tempo reale le comunicazioni con i vostri clienti



Migliore Produttività

Phone Assistant è un potente insieme di strumenti e funzioni estremamente semplici da utilizzare.

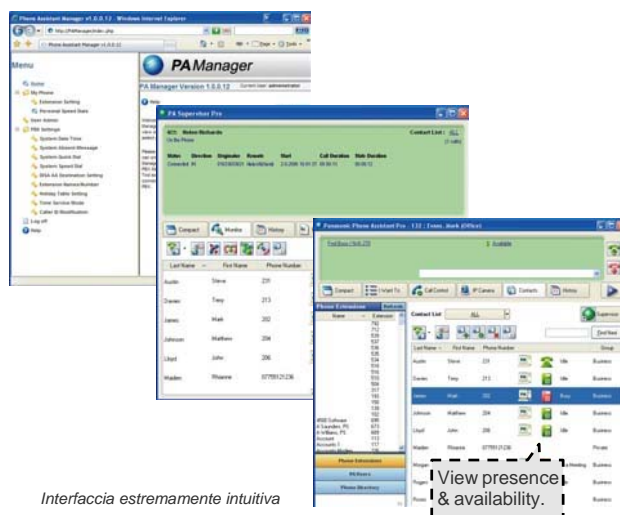
Questa suite di applicazioni software è stata progettata per aumentare drasticamente le comunicazioni del vostro business e sfruttare tutta la potenza del vostro sistema telefonico Panasonic KX-TDA.

La suite Phone Assistant integra il sistema telefonico Panasonic KX-TDA con i personal computer, permettendo una vera integrazione CTI Software e fornendo una semplice ed intuitiva interfaccia "point and click" agli utenti del gruppo di lavoro, migliorando la produttività aziendale.

Il software è basato su tre aspetti chiave della comunicazione di telefonia business:

- **Phone Assistant Pro** serve a migliorare la produttività personale e vi aiuta a gestire tutte le vostre comunicazioni tramite il PC.
- **Phone Assistant Status Pro** per Manager e Team leader Gestione visiva tutte le attività dei membri del vostro team.
- **Phone Assistant Manager** per IT Administrators aiuta ad amministrare il vostro sistema telefonico da PC tramite web browser.

Per conoscerne i vantaggi, il software può essere valutato in modalità demo per un periodo limitato con tutte le funzionalità. Allo scadere del periodo di valutazione può essere ancora utilizzato con le funzionalità di base (Express).



Produttività Personale

Funzioni estremamente importanti ed efficienti come la visualizzazione del Popup sulla chiamata entrante, segnalazione visiva della presenza e della disponibilità, indicazione in tempo reale di chiamate perse, accesso con un click all'elenco telefonico aziendale, Instant Messaging e integrazione con Microsoft Outlook® e con IP Camera, sono alcune funzioni integrate nell'applicazione Phone Assistant Pro.

La versione pro inoltre supporta il modulo opzionale IP Softphone che fornisce uno strumento completo per gli utenti remoti per essere presenti ovunque e in ogni luogo tramite la telefonia IP.

Produttività Business

Business managers e supervisors possono utilizzare il Phone Assistant Status per beneficiare di un monitoraggio in tempo reale di tutti i membri del team. I Managers possono anche decidere di deviare, includersi, intercettare le chiamate monitorate in maniera tale da supportare nuovi o particolari clienti.

Gestione del Sistema Telefonico

Tramite l'applicazione web Phone Assistant Manager gli IT administrators e gli utenti autorizzati possono configurare, aggiungere o modificare i parametri più comuni tramite un web browser da qualsiasi PC collegato in rete da remoto. Gli utenti possono anche modificare le impostazioni più comuni del proprio telefono come ad esempio i numeri personali, le funzioni dei tasti programmabili utilizzando semplicemente delle pagine web.

Con Phone Assistant e pochi click del mouse avrete a disposizione tutto ciò che vi serve. Quando le applicazioni Phone Assistant, vengono utilizzate tutte insieme, migliorano in maniera significativa la propria produttività portando ad un livello superiore il business aziendale.

Flessibilità di accesso per una...

La voce rappresenta di sicuro ancora oggi il modo più chiaro ed efficace per comunicare.

Tutti noi sappiamo bene quanto possa essere frustrante tentare di contattare qualcuno e trovare la linea occupata oppure non ottenere nessuna risposta.

Panasonic ha sviluppato dei sistemi che risolvono questi tipi di problemi.

Grazie al Call Handling infatti, tutte le chiamate in arrivo sono gestite con la risposta diretta da parte di qualcuno oppure con il Voice Mail per lasciare un messaggio ed essere richiamati.

I sistemi telefonici KX-TDA IP PBX offrono tre tipi di soluzioni messaging:

1. Soluzione Opzionale: ESVM2 (Opzionale: KX-TDA0192) o ESVM4 (Opzionale: KX-TDA0194)

Le schede ESVM consentono di aumentare la quantità di messaggi registrabili e offrono servizi di operatore automatico per instradare correttamente l'utente esterno tramite una guida vocale di selezione. Queste schede opzionali possono essere configurate per funzionare in tre modalità diverse, fornendo una completa flessibilità del sistema:

a) Modalità SVM: Solo per funzioni Voice Mail semplificate.

b) Modalità MSG: Funzioni DISA per la registrazione di Messaggi di cortesia.

La modalità MSG supporta anche l'integrazione con la telefonia mobile permettendo l'estensione dei servizi di gestione delle chiamate.

c) Modalità SVM + MSG: permette di avere sia i servizi DISA che Voice Mail.

Permette anche di inserire file audio (8kHz, 16 bit .wav file) dal proprio PC. che possono essere utilizzati come annunci OGM per i messaggi di cortesia.

2. Soluzione Esterna: Permette di avere funzionalità avanzate di voice messaging, che vanno oltre a quelle offerte dalla scheda opzionale ESVM, utilizzando sistemi esterni KX-TVM50 o KX-TVM200, questi offrono soluzioni messaging specifiche per migliorare i servizi di customer care.

Sono studiati appositamente per offrire tutte le funzionalità di voice processing per facilitare il lavoro quotidiano e gestire le chiamate in modo efficace.

Voice Messaging	Opzioni	Collegamento	Canali	Capacità
ESVM2(KX-TDA0192)	Opzionale	OPB3	2ch SVM, 2ch DISA	250 messaggi, 120 Minuti
ESVM4(KX-TDA0194)	Opzionale	OPB3	2 x 2ch SVM, 4ch DISA	2 x 250 messaggi, 120 Minuti
TVM50	Opzionale	DPT/LAN	2 - 6	4 ore - 8 ore
TVM200	Opzionale	DPT/LAN	0 - 24	1000 ore

Enhanced Simple Voice Mail (ESVM)

Funzioni avanzate possono essere implementate utilizzando le schede opzionali ESVM così come: servizi di caselle vocali di gruppo, guida vocale basata sull'instradamento delle chiamate, funzioni di trasferimento del messaggio dalla casella vocale, operatore automatico su più livelli, messaggi di attesa personalizzati, messaggi su accodamento delle chiamate, rilevamento di fine chiamata su trasferimenti verso linea esterna, supporto interno mobile e molto altro. A seconda della modalità di utilizzo delle schede ESVM, sono disponibili le seguenti risorse:

Opzioni ESVM	Canali DISA	Canali SVM	Modalità	Registrazione	
				Messaggi	OGM
ESVM2 (KX-TDA0192)	2	2	SVM*	250	-
			MSG	-	64
			SVM + MSG	186	64
ESVM4 (KX-TDA0194)	4	2 x 2	SVM*	2 x 250	-
			MSG	-	64
			SVM + MSG	2 x 186	64

* tra tutte le schede ESVM installate solamente 2 possono essere impostate in modalità SVM

...gestione intelligente delle chiamate

Generalmente, una chiamata a cui non è fornita alcuna risposta ha una doppia connotazione negativa: da una parte indica scarsa professionalità ed efficienza nell'azienda, dall'altra può rappresentare la perdita di un importante business.

I sistemi TDA Panasonic sono dotati di un avanzato sistema di gestione delle chiamate (Call Handling).

Unified Messaging - KX-TVM – Funzioni Principali:

I sistemi KX-TVM50/TVM200 offrono soluzioni voice processing avanzate come ad esempio:

- Servizio Voice Messaging Multi-Sede centralizzato
- Servizio di Operatore Automatico Avanzato Multi-Livello
- E-Messaging (notifica tramite email e messaggio vocale allegato)
- Servizio Intervista (con domande preregistrate)
- Menu guida su display LCD del telefono
- Annuncio del nome del chiamante
- Messaggio di benvenuto tramite riconoscimento Caller ID / CLIP
- Monitor messaggio lasciato nella casella vocale (LCS)
- Registrazione chiamata
- Servizio Ferie
- Messaggi vocali multi lingua
- Riconoscimento e instradamento FAX



I sistemi di messaggistica vocale KX-TVM50 e KX-TVM200 Panasonic offrono nuovi livelli di efficienza nelle comunicazioni che vi aiuteranno a migliorare le performance di produttività della vostra azienda.

Un sistema efficiente che aggiunge valore al vostro business

Le nuove funzioni di messaging offrono la più grande flessibilità. Con un piccolo staff di persone potete gestire le chiamate tramite un operatore automatico. Associando la centrale telefonica ad un Voice Mail Panasonic è possibile ottenere le funzioni di Unified Messaging, trasformando il vostro sistema telefonico in un completo strumento di comunicazione multi mediale (Email voice messaging).



Gestione chiamate tramite messaggistica

Se una chiamata non riceve nessuna risposta viene inviata in accodamento ed accolta da un messaggio di benvenuto. I messaggi possono essere pre registrati e possono informare il chiamante che la propria chiamata è in attesa e che al più presto riceverà una risposta da un operatore disponibile. Inoltre questi messaggi possono avvisare il chiamante di un particolare servizio offerto dall'azienda.

Casella Vocale Personale e Unified Messaging

Grazie l'utilizzo del Voice Mail della serie TVM, a ciascun interno può essere assegnata una casella vocale a cui è possibile accedere in qualsiasi momento. In caso venga lasciato un messaggio ad un utente, la notifica avviene tramite l'accensione del LED del telefono proprietario dell'interno in questione. Inoltre, è possibile che la notifica avvenga tramite un email con allegato il file wav che contiene il messaggio lasciato in casella. Le informazioni della chiamata (Identificativo del chiamante, orario della chiamata e durata del messaggio), entrante sono registrate nel messaggio e possono essere visibili dal display dei telefoni proprietari.

Voice Mail Centralizzato

Per sistemi telefonici multi sede è possibile collegare un Voice Mail centralizzato e dividerlo fino ad un massimo di 8 sistemi telefonici TDA collegati in rete. Gli utenti delle filiali possono impostare il proprio interno per deviare le chiamate su occupato o non risposta nella casella vocale presente nel sistema centralizzato di Voice Mail e accedere ai messaggi da remoto tramite codici per la specifica funzione.

Integrazione di dati e voce su rete IP



Le reti IP, ormai presenti in tutte le aziende, sono in grado di trasportare non solo i dati ma anche la voce. I sistemi ibridi della serie TDA sono stati progettati per poter sfruttare tutti i vantaggi che la convergenza dati-voce può fornire, con un'architettura modulare.

Tale architettura permette di migrare gradualmente verso il protocollo IP facendo coesistere dati e voce sulla stessa rete.

Il protocollo Voice Over IP (VoIP)

Il protocollo Voice Over IP, che rappresenta una delle ultime tecnologie per le comunicazioni voce, consiste nella compressione della voce in pacchetti digitali IP inviati sulla rete dati che una volta giunti a destinazione, vengono riconvertiti in voce.

E' chiaro che, con l'utilizzo delle reti dati preesistenti, senza il bisogno della rete PSTN, tramite il VoIP è possibile diminuire una parte dei costi aziendali e soprattutto abbattere quelli relativi alle telefonate inter-office tra varie sedi della stessa azienda.

Inoltre il VoIP permette avanzate soluzioni telefoniche e avanzate applicazioni. Il VoIP quindi è ideale per soluzioni di comunicazione site-to-site tra diverse sedi periferiche e la sede principale per il mercato Enterprise oppure per le postazioni remote dei Vostri collaboratori rivolte verso un mercato SOHO.

IP Softphone

Panasonic KX-NCS8100 IP softphone permette agli agenti, alle vendite e allo staff di supporto, o qualsiasi altro utente chiave di utilizzare il proprio computer come un completo e potente IP softphone per accedere in qualsiasi momento ed ovunque alle risorse di telefonia IP aziendali. Le aziende possono mettere a disposizione dei propri dipendenti un facile modo di comunicazione tra le filiali, durante gli spostamenti per lavoro da una città all'altra o da qualsiasi altro posto remoto dove è presente un collegamento broadband IP. Tutti i dipendenti possono essere centralizzati in un singolo sistema telefonico Panasonic KX-TDA attraverso una rete IP fornendo un valore aggiunto alla comunicazione VoIP.



IP Softphone KX-NCS8100

Multi Site Networking

Il Multi-site networking permette alle imprese, con una rete di filiali distribuite geograficamente, di beneficiare di una riduzione dei costi tra le comunicazioni sede-filiali attraverso le connettività di rete ISDN e dei servizi IP VPN gestiti da Network Service Providers. Tramite il protocollo standard QSIG, le centrali KX-TDA permettono di costruire una rete di collegamento tra i diversi sistemi telefonici installati nelle filiali, ottenendo così un unico sistema telefonico virtuale.

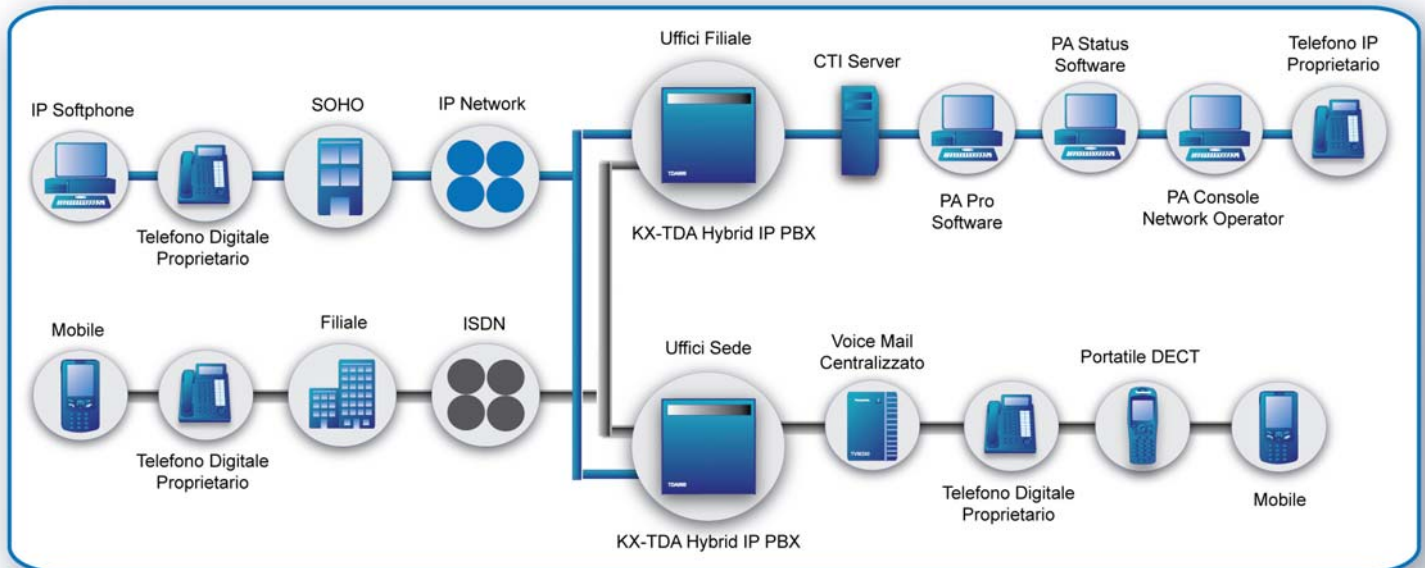
I sistemi telefonici KX-TDA supportano il protocollo QSIG sia su rete ISDN sia su VoIP (H.323) fornendo l'accesso a evolute funzionalità di rete come ad esempio la selezione diretta degli interni tra le varie filiali, numero e nome del chiamante e la gestione delle chiamate verso gruppi di interni attraverso la rete QSIG.

Amministrazione remota tramite rete IP

Con i sistemi KX-TDA, gli installatori e gli amministratori di rete possono da remoto configurare qualsiasi tipo di struttura complessa di sedi-filiali tramite la rete IP.

Tramite un PC collegato in rete con installato il programma di manutenzione è possibile amministrare una complessa rete di sistemi telefonici da qualsiasi luogo, riducendo notevolmente i tempi di intervento e configurazione.

Per un'unica soluzione di comunicazione globale



Network Busy Lamp Field (Stato di occupato di Rete)

Network Busy Lamp Field (BLF) or Network Direct Station Selection (NDSS), permette ad un operatore centralizzato di monitorare lo stato degli interni di centrali KX-TDA remote, collegate in un'unica struttura di rete, tramite i tasti programmabili DSS.

Gli interni monitorati devono far parte di una rete di sistemi telefonici globale di collegamento QSIG collegata tramite ISDN o Voice-over-IP.

Se uno degli interni programmati è occupato, sta ricevendo una chiamata o è in Non Disturbare (DND) il tasto dell'operatore dello specifico interno si illuminerà, mostrando all'operatore lo stato di quell'interno.

Gruppi di Distribuzione Rete

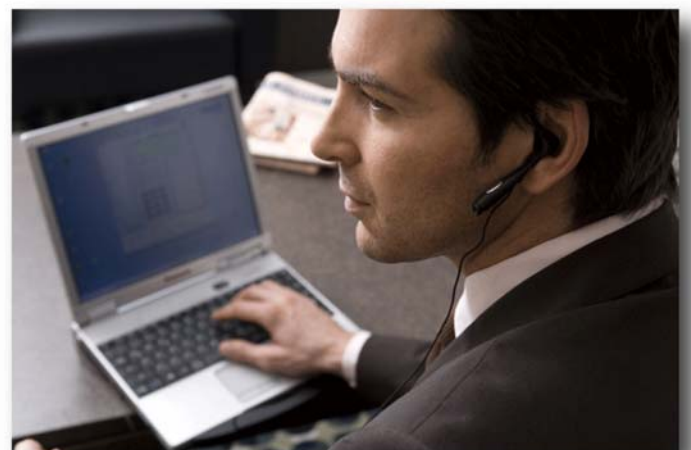
I gruppi di distribuzione delle chiamate entranti (ICD) possono essere programmati su più sistemi telefonici KX-TDA collegati in rete.

Gli interni possono essere raggruppati insieme anche se facenti parte di diversi impianti telefonici, creando così unici gruppi di lavoro globali con un unico numero di gruppo.

Le chiamate possono essere programmate per far squillare simultaneamente o in maniera ritardata per tutti i gruppi di rete ICD (NICD).

Integrazione Mobile

I telefoni mobili sono uno strumento indispensabile per fare business fuori dall'azienda. Il sistema telefonico KX-TDA PBX supporta l'ultima tecnologia di integrazione della telefonia mobile. Le chiamate in arrivo sul telefono della propria scrivania possono essere inviate ad un telefono cellulare attraverso il sistema telefonico KX-TDA al costo di un'unica tariffa telefonica. Le chiamate possono essere ritrasferite ad un interno del sistema telefonico o al sistema vocale del vostro ufficio. Il telefono cellulare può essere integrato in gruppi ICD dove squilleranno contemporaneamente all'arrivo di una chiamata, anche il telefono o i telefoni della scrivania, permettendo di rispondere indifferentemente dalla scrivania o dal telefono cellulare.



Massima espandibilità per crescere con voi

Panasonic KX-TDA600 la soluzione ideale per strutture fino a 960 interni.

Il sistema KX-TDA600 offre la soluzione definitiva per qualsiasi grande struttura di uffici che richiede la massima flessibilità di espansione riducendo drasticamente i costi tramite le tecnologie di integrazione voce/dati.

Con la sua capacità di espansione fino a 960 interni è la soluzione ideale per chi vuol far crescere ed espandere il business in base alle proprie necessità. Panasonic KX-TDA600 è un sistema IP PBX ibrido che soddisfa le moderne e future esigenze adattandosi incredibilmente alle vostre necessità di lavoro e mantenendovi così al passo con i tempi.

Ricco di funzionalità e accessori il sistema telefonico KX-TDA600 è una soluzione di telecomunicazione ideale per diverse soluzioni e situazioni come ad esempio Hotels, Ospedali, Call Centres, utenze remote e IP networking. Tramite il sistema DECT e con i telefoni IP permette una grande flessibilità di movimento nell'ufficio e nella struttura della sede. I telefoni IP e Softphone permettono al personale aziendale che lavora fuori sede a casa o nelle filiali di usufruire delle risorse di una struttura di telecomunicazione centralizzata.

Progettato con venti anni di esperienza nelle tecnologie di telecomunicazione business, il sistema Panasonic KX-TDA600 offre la soluzione di convergenza IT integrando a basso costo le comunicazioni dati/voce.

Panasonic KX-TDA600 è un potente e versatile sistema di telecomunicazione che si adatta facilmente a qualsiasi tipo di esigenza fornendo la soluzione ottimale per il vostro business.

Cresce con voi

Il design modulare del KX-TDA600 vi permette di espandere il sistema a seconda delle vostre esigenze. L'armadio principale fornisce un massimo di 240 porte (304 con DXDP*) e con gli armadi supplementari di espansione è possibile arrivare ad un massimo di 960 porte (1120 con DXDP*). Con la tecnologia free slots del KX-TDA600 è possibile aggiungere facilmente una nuova scheda di espansione ed ottenere immediatamente le funzionalità aggiuntive. Questa facilità di espansione vi permette di far evolvere il vostro sistema di telecomunicazioni in base alle vostre esigenze, senza doverlo sostituire con uno nuovo.

*Digital eXtra Device Port



Linee Esterne

160

320

480

640

Interni

240 (304*)

480 (608*)

720 (880*)

960 (1120*)

Nota 1: L'aumento degli interni può essere abilitato con la funzione *Digital eXtra Device Port

Nota 2: La capacità massima degli interni varia a seconda della configurazione

Soluzioni Hospitality integrate



I sistemi telefonici KX-TDA integrano funzioni specificatamente realizzate per la gestione delle camere per gli ospiti. Strutture come Bed&Breakfast, Hotel, Motel, centri termali, case di cura e ospedali, possono beneficiare di specifiche funzioni per garantire un ottimo servizio ai propri clienti.

Con la soluzione hospitality KX-TDA i receptionist possono gestire in maniera facile ed intuitiva i più comuni servizi direttamente dal telefono digitale come, ad esempio, il check-in Check-out o l'impostazione della sveglia per l'ospite.

Una serie di accessori opzionali per ampliare i servizi offerti alla propria clientela

I servizi opzionali comprendono la gestione delle sveglie da parte dell'ospite con impostazione guidata multilingue e di una casella vocale personale (richiede KX-TVM).

Con il telefono analogico utilizzando tasti preprogrammati è possibile accedere ai servizi offerti dalla struttura alberghiera. E' possibile inoltre avvisare l'ospite di un recapito di messaggio tramite una segnalazione luminosa.

Sistema DECT wireless è sempre possibile rintracciare e comunicare rapidamente con il personale di servizio.

Funzioni principali integrate e gestite tramite telefono digitale:

- Check-in, Check-out camera (visualizzazione in tempo reale stato camera – es.pulita e non pronta)
- Impostazione sveglia per camera
- Servizio cabina (blocco e sblocco alle telefonate, visualizzazione addebito)
- Visualizzazione e stampa ricevuta traffico telefonate e servizi addebitati per camera.

Interfaccia PMS

Per ottenere un'integrazione completa con il vostro software gestionale Panasonic offre un'interfaccia opzionale PMS che permette di ampliarne le funzionalità ed accedere ai servizi del sistema telefonico ottenendo così un'efficiente gestione della struttura. L'interfaccia PMS è compatibile con i più utilizzati sistemi di gestione alberghiera come ad esempio Fidelio/Opera, Heltrax, HIS; inoltre è possibile interfacciarsi anche a programmi gestionali di altre softwarehouse.

Servizi offerti attraverso l'interfaccia PMS:

Comandi inviati dal gestionale verso la centrale Telefonica

- Blocco/sblocco telefono della camera (tramite classi di servizio)
- Impostazione/cancellazione sveglia per camera
- Impostazione/cancellazione non disturbare
- Messaggio per camera (accensione spia telefono, solo con telefoni digitali o KX-T7710)
- Impostazione/cancellazione deviazione delle chiamate
- Impostazione cancellazione nome cliente (visibile dal telefono dell'operatore)
- Limite credito
- Check-in/Check-out con nome cliente
- Sincronizzazione Data/Ora PBX

Informazioni ricevute dal gestionale dalla centrale Telefonica

- Telefono della camera bloccato/sbloccato
- Impostazione/cancellazione sveglia per camera
- Impostazione/cancellazione non disturbare
- Messaggio per camera
- Impostazione/cancellazione deviazione delle chiamate
- Impostazione cancellazione nome cliente
- Stato della camera (pronta non pronta)
- Stato Minibar
- Informazioni per stampa addebiti alla camera (traffico delle telefonate)
- Conferma risposta sveglia
- Informazioni Data/Ora



**Telefono Guest Room
KX-T7710**

Con le comunicazioni digitali...



Per la maggior parte dei business, i contatti personali con i clienti rappresentano un determinante elemento di successo.

I sistemi telefonici, a prescindere dal modo in cui la voce è trasportata (tramite il protocollo IP, tramite la telefonia tradizionale oppure attraverso la tecnologia wireless), costituiscono il cuore di tutte le telecomunicazioni.

I punti fondamentali per il Vostro business sono la qualità e l'affidabilità.

Panasonic fornisce applicazioni e soluzioni che incontrano tutte queste esigenze

Hospitality

Il mercato delle strutture ricettive richiede che i sistemi di comunicazione siano flessibili, economici e di semplice utilizzo con il massimo dell'affidabilità e dell'adattabilità a seconda delle diverse esigenze che si pongono. La possibilità di integrazione con il PC per permettere il corretto addebito agli ospiti e il sistema di gestione delle camere è di fondamentale importanza in questo settore. I sistemi TDA sono perfettamente compatibili con questo tipo di esigenze rappresentando una soluzione completa per il mercato.



Salute

Un sistema di telecomunicazione installato in una struttura sanitaria deve avere alti livelli di affidabilità per incontrare le esigenze degli utenti. I sistemi PBX Panasonic TDA incontrano queste esigenze e offrono soluzioni custom integrate per supportare i tool di amministrazione e i sistemi di chiamate di emergenza. I vostri investimenti saranno assicurati grazie alla flessibilità, modularità e la tecnologia a prova di futuro.



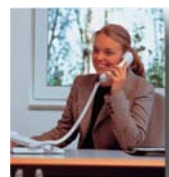
Servizio Clienti

Ciascuno di noi vorrebbe offrire ai propri clienti il miglior servizio possibile sia adesso che in futuro. Le piattaforme di comunicazione Panasonic offrono soluzioni customer service che possono essere facilmente adattate alle esigenze dei vostri clienti adesso e in futuro.



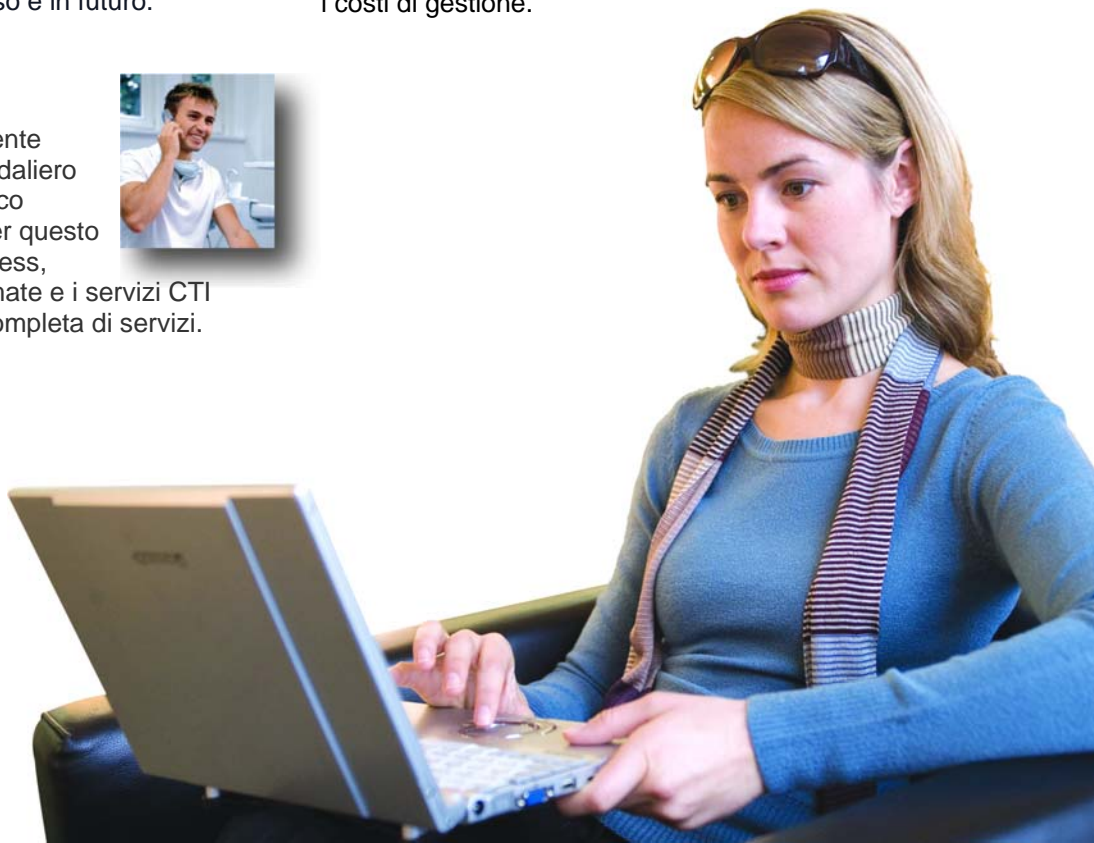
Pubblica Amministrazione

La pubblica amministrazione è vista oggi più che mai come un fornitore di servizi. I loro servizi devono essere sempre di alta qualità nonostante la crescita di pressione per i costi di gestione da parte del governo e delle autorità. Panasonic è in grado di offrire soluzioni di telecomunicazioni che aiutano a mantenere sotto controllo i costi di gestione.



Medicale

Per poter lavorare in maniera efficiente e confortevole in un ambiente ospedaliero è necessario che il sistema telefonico si adatti perfettamente ai bisogni per questo tipo di attività. Con la mobilità wireless, i sistemi di distribuzione delle chiamate e i servizi CTI Panasonic offrono una soluzione completa di servizi.



...le possibilità sono infinite



Vendite

Al giorno d'oggi a causa della forte competitività dai mercati, i contatti personali diventato sempre più importanti per i clienti.

La soddisfazione del cliente ed il massimo della flessibilità rappresentano dei punti cruciali in questo contesto. Con la soluzione Panasonic TDA tutti i vostri problemi sono risolti in maniera completa.



Logistica

La logistica necessita di un sistema di comunicazione regolare e affidabile. Questo perché le aziende che si occupano di logistica hanno esigenze particolari di comunicazione. Grazie alla possibilità di integrazione tra soluzioni CRM e mobilità i sistemi Panasonic possono diventare la forza che supporta il vostro business.



Costruzione

I nostri clienti amano investire in prodotti ben costruiti, attraenti e facili da installare. Queste linee guida sono le stesse che seguono i nostri sistemi di telecomunicazione. Quando vi arrivano dei prodotti Panasonic siete sicuri che questi principi sono stati seguiti in modo meticoloso in modo che i nostri clienti possano essere orgogliosi di avere un prodotto Panasonic.



Studi Legali

Il campo legale costituito dagli studi di avvocati, notai e procuratori richiede specifiche funzionalità per quanto riguarda il sistema telefonico. Le registrazioni delle chiamate degli avvocati per conto dei clienti possono essere effettuate e ai clienti possono essere addebitati i costi di tali chiamate. Gli studi di avvocati inoltre potrebbero avere la necessità di avere ingressi sicuri monitorati da telecamere IP. I sistemi telefonici Panasonic TDA incontrano tutte queste esigenze semplificando le operazioni e riducendo i costi.



Aziende Manifatturiere

L'ampia flessibilità, i costi, la massima affidabilità e l'adattabilità ai bisogni dei clienti sono criteri fondamentali per un sistema di telecomunicazione.

I sistemi PBX Panasonic TDA mostrano chiaramente in questi aspetti come siano stati sviluppati appositamente per le industrie manifatturiere e per le divisioni di produzione. Dal design ultra moderno e proiettati nel futuro vi porteranno in una nuova dimensione di comunicazione.



Con i sistemi Panasonic le possibilità sono infinite !



Caratteristiche Tecniche Sistemi KX-TDA

Capacità Sistemi

Tipologia	Descrizione	KX-TDA15	KX-TDA30		KX-TDA100		KX-TDA200	
				Con espansione memoria		Con espansione memoria		Con espansione memoria
Linee Interne	Capacità massima	20	28	52	64	160	128	256
	Telefoni Analogici BCA	12	24	24	64	96	128	128
	Telefoni Digitali Proprietari (Tipo 1*)	16	24	48	64	128	128	256
	Telefoni Digitali Proprietari (Tipo 2*)	4	24	24	64	64	128	128
	Telefoni IP Proprietari (Nota 1*)	4	4	4	64	96	128	128
	Telefoni Analogici Proprietari	4	4	4	24	24	64	64
	Console Tasti Aggiuntivi (DSS)	4	4	4	8	8	8	8
	Voice Mail	1 (4 Porte)	1 (4 Porte)			2		2
Linee Esterne	Capacità massima	8		12		64		64
	ISDN (BRI) Accesso Base	4		6		64		128
	ISDN (PRI) Accesso Primario	-		-		64		128
	Linee Analogiche	2		12		64		128
	Linee IP (H323 Trunk)	4		4		32		64
	Linee SIP Trunk	4(8)		4(8)		-		-
Wireless	Portatili DECT	28		28		128		128
	Antenne DECT	4		8		32		32
Porte Citofono	Citofono con Apriporta	4		4		16		16
Porte MOH	Musica su attesa esterna	1		1		2		2
Porte Altoparlanti	Cercapersone su altoparlanti	1		1		2		2
Porte RS232C	Interfaccia Seriale	1		1		1		1
Porte USB	Interfaccia USB	1		1		1		1

Tipo 1*: Telefoni Proprietari vecchia serie fuori produzione T7600, T7560, T7565 e nuovi DT300

Tipo 2*: Telefoni Proprietari vecchia serie fuori produzione T7400, T7200, T7500

Nota 3*: Telefoni Proprietari IP NT136, NT265, Serie NT300 (Tranne KX-NT366)

		KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
Dimensioni	L x A x P	275 x 376 x 117 mm	275 x 376 x 117 mm	334 x 390 x 270 mm	430 x 415 x 270 mm	430 x 415 x 270 mm
Peso		3,5 Kg	3,5 Kg	12 Kg	16 Kg	16 Kg

Capacità Sistema KX-TDA600

Tipologia	Descrizione	KX-TDA600				
		Armadio Base	Armadio Espansione 2	Armadio Espansione 3	Armadio Espansione 4	
Linee Interne	Capacità massima	Senza DXDP*	240	480	720	960
		Con DXDP*	304	608	880	1120
	Telefoni Analogici BCA		240	480	720	960
	Telefoni Digitali Proprietari (Tipo 1*) (Nota 2*)	Con / Senza DXDP*	256	512	640	640
	Telefoni Digitali Proprietari (Tipo 2*)		128	256	384	512
	Telefoni IP Proprietari (Nota 1*)		160	320	480	640
	Telefoni Analogici Proprietari		80	160	240	320
	Console Tasti Aggiuntivi (DSS)		64	64	64	64
	Voice Mail		8	8	8	8
Linee Esterne	Capacità massima		160	320	480	640
	ISDN (BRI) Accesso Base		160	320	480	640
	ISDN (PRI) Accesso Primario		160	320	480	640
	Linee Analogiche		160	320	480	640
	Linee IP (H323 Trunk)		160	320	480	640
	Linee SIP Trunk		-	-	-	-
Wireless	Portatili DECT	Senza Espansione Memoria	256	256	256	256
		Con Espansione Memoria	512	512	512	512
	Antenne DECT 4CH		32	64	96	128
	Antenne DECT 8CH		16	32	48	64
Porte Citofono	Citofono con Apriporta		16	32	48	64
Porte MOH	Musica su attesa esterna		2	-	-	-
Porte Altoparlanti	Cercapersone su altoparlanti		2	-	-	-
Porte RS232C	Interfaccia Seriale		1	-	-	-
Porte USB	Interfaccia USB		1	-	-	-

* DXDP = Digital eXtra Device Port

Tipo 1*: Telefoni Proprietari Vecchia serie fuori produzione T7600, T7560, T7565 e nuovi DT300

Tipo 2*: Telefoni Proprietari vecchia serie fuori produzione T4500, T7200, T7500

Nota 1*: Telefoni Proprietari IP NT136, NT265, Serie NT300 (Tranne KX-NT366)

Nota 2*: Numero massimo di interni digitali = 256 canali.

DXDP non incrementa la capacità dell'armadio oltre questo valore, riduce solamente il numero delle schede richieste.

Tutte le centrali telefoniche della serie KX-TDA

possono essere montate in un rack 19" con apposito kit di montaggio opzionale.

Per il collegamento delle linee interne ed esterne delle centrali KX-TDA15 e KX-TDA30 è necessario utilizzare cavi con connettori standard plug RJ45.

Per le centrali KX-TDA100 - TDA200 - TDA600 il collegamento delle linee interne e delle linee esterne analogiche deve essere effettuato tramite cavi opzionali Amphenol. Le linee esterne digitali ISDN tramite cavi con connettori standard plug RJ45.

Elenco Funzioni Principali

Funzioni sistema

- Distribuzione Automatica Chiamate (ACD)
- Configurazione Automatica ISDN (BRI)
- Instradamento Carrier (LCR) ARS)
- Musica Sottofondo (BGM)
- Gestione Budget
- Occupato su Occupato
- Parcheggio Chiamate
- Gruppi Intercettazione
- Instradamento Chiamate Tramite Caller ID
- Classi di Servizio (COS)
- CTI (CSTA, TAPI)
- Protezione Linea Dati
- Squillo Ritardato
- Diretto in Linea (DIL)
- Selezione Passante (DDI)
- Direct Inward System Access (DISA)
- Citofono / Apriporta
- Cancellazione d'Eco
- Blocco Interno
- Esensore Esterno/ Relay Esterno per Allarme
- Chiamate di Emergenza
- Compatibilità telefoni vecchia serie APT / DPT
- Ingresso Musica BGM
- Piano Numerazione Flessibile
- Interno Virtuale
- Messaggio di Benvenuto
- Codice Accesso PBX Host
- Gruppi Cercapersone
- Trasferita Hurry-Up
- Distribuzione chiamate entranti tramite Gruppo di Ricerca
- Registro Chiamate Gruppo (ICD)
- Intercettazione su - Occupato / Non Dis
- Intercettazione su - Occupato (destinazione di default)
- Intercettazione su - Messaggio DISA
- Intercettazione su - Non Risposta*4
- Intercettazione su base - Servizio Orario (Notte/Giorno/Pranzo/Pausa)
- Intercettazione verso Interno
- Intercettazione verso Linea Esterna
- Monitor Linee Esterne
- Aggiornamento Firmware (CPU) / Schede
- Funzioni Manager
- Supporto Multilingua
- Diagnostica in tempo reale
- Funzioni Operatore
- PC Console / PC Phone
- Programmazione tramite PC
- Gruppo Cercapersone
- Notifica Remota Allarme
- Controllo Remoto Interno tramite DISA
- Blocco Interno da Remoto
- Gruppo Ring
- Accesso Carrier Speciali
- Dettaglio Stampa Addebiti (SMDR)
- Formato ora 12 e 24 display / Stampa
- Stampa Addebiti con Caller ID
- Espandibilità della memoria*3
- Servizio Multiazienda (Tenant)

- Sveglia
- Servizio Orario (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)
- Restrizione Chiamate
- Fasci Linee Esterne
- Distribuzione Uniforme Chiamate (UCD)
- Gruppo Utenti
- Chiamata VIP
- Visual Caller ID

<Funzioni Voice Mail >

- Configurazione Automatica
- Deviazione in Casella Vocale
- Notifica Caller ID visiva e vocale
- Integrazione Email*2
- Intercettazione tramite Voice Mail
- Comandi Tramite Display LCD (KX-T7636/33 only)
- Monitor Chiamata (LCS)
- Controllo dati PBX da remoto
- Controllo Dati VM tramite PBX
- Integrazione in banda DTMF o Digitale
- Gruppo Voice Mail
- Trasferita a Voice Mail
- Numeri Messaggi a display LCD

<Funzioni Interno>

- Conferenza 4 utenti con Broadcasting fino a 32 utenti
- Messaggio Assenza
- Codice Commessa Forzato
- Risposta Automatica da Trasferita
- Accodamento Automatico
- Ripetizione Numero Automatica
- Broadcasting
- Caller ID su telefoni Analogici
- Deviazione Chiamate (Tutte, Occ, Occ/No Risposta, No Risposta, Seguimi, da Gruppo)
- Attesa chiamata
- Registro Chiamate su Occupato
- Intercettazione (Diretta, Gruppo, Tasto DSS, Negata)
- Trasferimento Chiamata (Con offerta, cieca, tramite tasto DSS)
- Conferenza (3-utenti, Multi-utente)
- Selezione DTMF o Impulsi
- Digital Duplex Speaker
- Digital eXtra Device Port (DXDP)
- Risposta con un solo tasto
- Non Disturbare (DND)
- Console DSS
- Inclusione
- Lista Interni
- Chiamata temporizzata Interno verso Linea Esterna
- Accesso Funzioni Esterne
- Tasti Programmabili
- Operazioni a mani libere (Viva Voce)
- Microtelefono / Cuffia
- Ampio Display Retroilluminato
- LED control for CTI
- Log-In / Log-Out
- Messaggio in Attesa
- Display multilingua
- Deviazione in cascata (Max 4 interni)

- Musica su Attesa
- Annuncio con microtelefono sganciato (OHCA)
- Off-Hook Monitor
- Selezione ad un solo tasto
- Cercapersone (Negato, con trasferta)
- Telefono in parallelo (APT/DPT& BCA, DPT/BCA & DECT)
- Selezione Rapida
- Ripetizione Ultimo Numero
- Controllo Remoto Interno
- Accesso Carrier Speciali
- Numeri Brevi Personali e Comuni
- Data e Ora a Display
- Conversione Toni / Impulsi
- Intercettazione chiamata da qualsiasi interno
- Spostamento interno (incluso IP Softphone)
- Scavalco Classi Servizio
- Annuncio su microtelefono privato (OHCA)
- Wrap-Up
- eXtra Device Port (XDP)

<Funzioni DECT>

- Handover Automatico
- Cella DECT su attacco di interno
- Supporto Cuffia Standard
- Registro Chiamate Entranti/Uscenti
- Controllo Display tramite CTI*1
- Wireless XDP Modo parallelo (SXDP)*1
- Vibrazione (KX-TCA355/256)

<Funzioni ISDN >

- Tassazione a scatti (AOC)
- Alert Connect mode
- Chiamata in attesa (HOLD)
- Calling Line Identification Restriction (CLIR)
- Calling Line Identification Presentation (CLIP)
- Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)
- Connected Line Identification Presentation (COLP)
- Connected Line Identification Restriction (COLR)
- Selezione Passante (DDI)
- ISDN 3 Party Conference (3PTY)
- ISDN Call Forwarding (CFU / CFNR / CFB)
- ISDN Call Transfer (CT)
- ISDN Extension
- Malicious Call Identification (MCID)
- Multiple Subscriber Numbers (MSN)

<Funzioni Networking >

- Instradamento Alternativo
- LCR (ARS) tramite VoIP
- Voice Mail Centralizzato*1
- Numerazione Comune Interni*1
- DECT roaming tramite Network ICD*1
- Chiamata DISA verso Network
- Stato di occupato tramite Network (BLF)*1
- Numerazione Chiusa Privata
- Gruppi di interno tramite Network (ICD)*1
- Private Network to Public Network
- Public Network to Private Network

- Collegamento QSIG
- Accesso QSIG a Linea Esterna
- Collegamento Tandem
- TIE Line
- Transferimento a Network PBX
- Virtual Private Network (VPN)
- VoIP Network

<Funzioni Hotel>

- Fatturazione per camera
- Check-in / Check-out
- Impostazione sveglia
- Controllo stato camera
- Stampa addebiti per gestionale

<Funzioni Integrazione GSM>

- Trasferimento Chiamata*1
- Gruppo Distribuzione Chiamate Entranti*1
- Accesso alle funzioni di sistema*1

*1 Richiede SD con funzioni avanzate (Opzionale)

*2 Quando integrato con Voice Mail

KX-TVM50/200

*3 Solo KX-TDA30

*4 Giorno/Notte/Pranzo/Pausa/Occupato

DPT: Telefoni Digitali Proprietari

APT: Telefoni Analogici Proprietari

SLT: Telefono Analogico

IPT: Telefono Proprietario IP

PS: Telefono DECT



Panasonic
ideas for life

Panasonic Italia S.p.A.

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web www.pitsystem.it

Email pbxsales.pit@eu.panasonic.com

