



**Richiesta di
Mobile Number Portability
Persone Fisiche e Ditte Individuali**

Richiesta di Mobile Number Portability - Persone Fisiche e Ditte Individuali

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome

Sesso M F Luogo di nascita Prov.

Data di nascita Codice fiscale

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero

Luogo di rilascio Prov. Data di rilascio

Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale) N.

Comune CAP Prov.

Nazione

RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("SERVIZIO MNP")

DATI DEL CLIENTE PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA (DONATING)

Compilare solo se il Contratto presso l'operatore di provenienza è un Abbonamento intestato ad una persona giuridica, ditta individuale o altro ente collettivo

Denominazione/Ragione Sociale

Partita IVA Codice fiscale

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di avere i necessari poteri per effettuare la richiesta del Servizio di Mobile Number Portability.

Data Firma

DATI DEL NUMERO DA PORTARE

Operatore di provenienza (Donating) Tim Vodafone Wind Altro

Numero di telefono da portare

Numero seriale SIM/Usim operatore di provenienza

Tipo contratto presso l'operatore di provenienza Ricaricabile Abbonamento

DATI DEL SERVIZIO 3

Numero seriale Usim 3 Numero di telefono in 3

Tipo contratto 3 Ricaricabile Richiesta Trasferimento Credito¹ Furto/Smarrimento della USIM² Abbonamento

1) Il servizio è a pagamento secondo quanto descritto da 3 all'interno del Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability e quanto riportato nella successiva sezione "Richiesta di trasferimento credito".

2) Da compilare solo dopo la presa visione della denuncia fatta dal cliente all'Autorità competente, in merito al Furto/Smarrimento della Usim.

PROPOSTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("PROPOSTA MNP")

Il sottoscritto, come sopra identificato, propone a H3G S.p.A. ("3") di concludere un contratto per l'attivazione del Servizio MNP, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta MNP, nell'Informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability ("Regolamento di Servizio MNP") allegato alla stessa che dichiara di conoscere e accettare.

Il sottoscritto, come sopra identificato, dopo aver letto ed accettato il Regolamento di Servizio MNP qui allegato e sottoscritto la presente Proposta MNP, dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con il Donating confermando integralmente la veridicità delle informazioni fornite ed autorizza "3" a compiere ogni atto a tal fine necessario.

Data Firma

Il sottoscritto attesta di essere stato informato che la sottoscrizione del contratto con H3G non lo solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza. Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alla disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria ed alle modalità per poterne usufruire. Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alle modalità vigenti per la restituzione o trasferibilità del credito residuo. Il sottoscritto attesta di essere stato informato che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso altro operatore.

Ai sensi e per effetti degli Artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara inoltre di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le clausole del Regolamento di Servizio MNP di seguito riportate: Art. 3.5 bis (Mancata attivazione del Servizio MNP); Art. 3.8 (Discontinuità del Servizio); Art. 4 (Limiti alla prestazione del Servizio MNP); Art. 8 (Responsabilità).

Data Firma

Vuole indicare la data di trasferimento?

Il sottoscritto prende atto del fatto che la data di trasferimento indicata non potrà essere inferiore ai 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. La data di attivazione del Servizio MNP potrà in ogni caso differire da quella indicata ed, in particolare, essere anticipata, subire ritardi o essere rifiutata per le cause descritte nell'Art.4 del Regolamento di Servizio MNP. Ulteriori aggiornamenti sulla data saranno disponibili accedendo all'Area Clienti 133/139 direttamente dal videofonino o dal sito fisso www.tre.it oppure chiamando i numeri gratuiti 4321/4139 (in base alla tipologia di offerta sottoscritta).

RICHIESTA TRASFERIMENTO CREDITO

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede di trasferire il credito residuo acquistato ed accumulato sulla propria USIM prepagata, subordinatamente all'espletamento della prestazione di portabilità del numero, alle condizioni di seguito riportate. Allo scopo dichiara di essere informato sulla possibilità alternativa di richiedere all'operatore di provenienza, ovvero nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione dello stesso attraverso le modalità da questi previste, nonché di essere il legittimo titolare del credito da trasferire. Il sottoscritto prende inoltre atto ed accetta che H3G non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza. Il servizio di trasferimento del credito residuo riguarda esclusivamente quanto acquistato dal cliente e non usufruito al momento della disattivazione della carta USIM, ed esclude credito generato da autoricariche, bonus o ricariche gratuite. Il servizio è inoltre soggetto a costi applicati dall'operatore di provenienza direttamente al credito da trasferire. Pertanto, a seconda delle condizioni applicate dall'operatore di provenienza, il credito non verrà trasferito in caso esso risulti non sufficiente a coprire tali costi. La richiesta di trasferimento del credito è, nell'ambito delle procedure di portabilità del numero, irreversibile e non revocabile.

Data Firma

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM/USIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM/USIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità. Qualora il Cliente aderisca alla promozione sugli smartphone Samsung Next e Sony Ericsson Xperia X8, è consapevole ed accetta che le condizioni necessarie per usufruire del prezzo in promozione sono: (i) l'associazione del terminale all'offerta commerciale Smartpack Ricaricabile o ad un abbonamento PowerC, (ii) l'avvenuta portabilità del numero da un altro operatore. Il Cliente Smartpack Ricaricabile, inoltre, è consapevole ed accetta che in caso lo smartphone acquistato in promozione venga utilizzato con una USIM diversa da quella Smartpack Ricaricabile abbinata in attivazione, ovvero in caso la portabilità del numero non vada a buon fine entro 30 giorni dalla richiesta, ovvero in caso la portabilità sia effettuata per un numero di telefono associato ad una USIM 3 nei 30 giorni precedenti alla richiesta, verrà decurtato dal proprio credito un importo pari a 40€, a titolo di parziale recupero dei costi della promozione.

Data Firma

DATI DEL RIVENDITORE

Codice Rivenditore Rivenditore

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque: A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;

B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);

C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché i) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;

per attività di profilazione attraverso dati personali aggregati della clientela, il trattamento può essere effettuato in virtù dell'esonerazione dal consenso da parte degli interessati così come previsto dal provvedimento emanato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali in data 18 febbraio 2010 nei confronti di H3G, nell'ambito della verifica preliminare ex art. 17 del D.Lgs. 196/03 in tema di profilazione, e nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla medesima 'Autorità Garante' a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da "3" nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che La riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. "3" potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrittibili nel tempo anzidetto;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;

F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi - anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

G) per ottemperare, anche mediante l'invio di SMS, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;

b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;

d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;

e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti. In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub i) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplinaire Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice,:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni

su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;

- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta nonché per il compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Tutti i diritti sopra elencati rimangono impregiudicati anche con riguardo all'attività di profilazione.

9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1.

Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Care - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CC Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it

H3G S.p.A. - P.IVA 13378520152 - C.F. 02517580920

Aprile 2010

Regolamento di Servizio Mobile Number Portability

1. Premessa ed oggetto del Regolamento

Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio MNP") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio di Mobile Number Portability (di seguito: "Servizio MNP"), così come meglio individuata al successivo art. 2, che verrà reso da "3" alle condizioni economiche indicate al successivo art. 6. Con l'accettazione della Proposta MNP da parte di "3": (a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio MNP, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, dalle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto"); (b) il Cliente, consapevole che la richiesta di portabilità - una volta sottoscritta - è comunque irrevocabile in base alle vigenti norme regolamentari, anche in caso di contratto stipulato a distanza, si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, così come previsto nelle successive previsioni, ed a fruire del Servizio MNP in conformità e nei limiti del Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, delle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio MNP si applicano le definizioni e le previsioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

2. Definizioni

Donating: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente.

Legittimo possessore: il possessore della carta SIM/USIM prepagata fornita dal Donating che richiede a "3" l'attivazione del Servizio MNP, certificando il legittimo possesso della carta SIM/USIM stessa e il potere di disporre del relativo rapporto mediante apposita dichiarazione. Portabilità del Numero o MNP: servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono.

Proposta MNP: la proposta contrattuale relativa al Servizio MNP, inviata dal Cliente a "3" e conforme ai modelli predisposti da quest'ultima.

Recipient: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come il soggetto che acquisisce il numero di telefono del Cliente da altro operatore di telecomunicazione.

3. Erogazione del Servizio MNP

3.1 - Il Servizio MNP è una prestazione tecnica supplementare e pertanto la sua attivazione può avvenire solo in aggiunta ad un Servizio Base. Il Servizio MNP consente al Cliente possessore di una SIM/USIM prepagata o di un abbonamento UMTS o GSM di un operatore diverso da "3", di aderire alle offerte del Servizio senza cambiare il proprio numero di telefono.

3.2 - Il Servizio MNP consente di portare in "3" un numero telefonico, principale e/o additional, appartenenti agli archi di numerazione degli operatori mobili di rete, ovvero utilizzati da un operatore virtuale.

3.3 - Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP si conclude, in conformità con la Proposta MNP, nel momento in cui il richiedente ha conoscenza dell'accettazione di "3".

3.3 bis - Nel caso in cui il richiedente il Servizio MNP non sia già Cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP (i) contestualmente alla sottoscrizione di una Proposta del Cliente (Proposta di abbonamento e/o Modulo ricaricabile), (ii) contestualmente all'acquisto di una Carta USIM.

Il rivenditore consegnerà al Cliente una Carta USIM che sarà attivata con un numero temporaneo di "3". Il numero temporaneo di "3" sarà successivamente sostituito con il numero che il Cliente ha richiesto di portare. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la sostituzione del numero può avvenire a partire dal 3° (terzo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.3 ter - Nel caso in cui il richiedente sia già Cliente e intenda cambiare il numero telefonico assegnato da "3" in fase di attivazione con un numero di un altro operatore di cui il richiedente è anche cliente, potrà rivolgersi presso

un rivenditore autorizzato 3 e richiedere il Servizio MNP compilando il modulo della Proposta MNP. La sostituzione del numero potrà avvenire a partire dal 3° (terzo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP.

L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.4 - Il Cliente può comunque indicare nella Proposta MNP la data a partire dalla quale far disattivare il servizio attivo presso l'altro operatore ed attivare quello nuovo presso "3". Tale data non può essere inferiore ai 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. Il Cliente, in ogni caso, accetta che l'attivazione del Servizio MNP possa essere effettuata in una data diversa da quella indicata e potrà subire ritardi per le cause descritte all'art. 4 che segue.

3.5 - A seguito dell'accettazione della Proposta MNP da parte di "3", "3", in qualità di Recipient, procederà all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del Servizio MNP, avendo cura di inoltrare al Donating

la richiesta del Cliente e accettata da "3". La Proposta MNP sottoscritta dal Cliente e accettata da "3" costituisce a tutti gli effetti anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore Donating da effettuarsi secondo i tempi previsti dagli accordi interoperatori, indipendentemente dall'eventuale preavviso pattuito tra il cliente ed il Donating stesso.

3.5 bis - Il Cliente è a conoscenza del fatto che, in conformità a quanto previsto dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, il Donating procede alla disattivazione della propria SIM/USIM dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti descritti all'art. 4 che segue.

3.6 - La sottoscrizione della Proposta MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating, fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5 che precede. A tal fine "3" non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e il Donating.

3.7 - "3" informerà il Cliente almeno 1 (un) giorno prima dell'attivazione del Servizio MNP inviando un SMS al numero da portare.

3.8 - Secondo gli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la disattivazione della SIM/USIM del Donating e l'attivazione del numero da portare sulla Carta USIM "3" vengono effettuate durante la fascia oraria di ciascun giorno lavorativo (lunedì- venerdì) dalle ore 4:30 alle ore 8:30.

3.9 - Il Servizio MNP può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) in caso di carta prepagata presso il Donating, solo dal legittimo possessore della carta stessa.

3.10 - In caso di carta prepagata, il Cliente dovrà fornire una dichiarazione relativa alla sua qualità di legittimo possessore della carta SIM/USIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento.

3.11 - Qualora non sia possibile mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con il Donating, il contratto avente ad oggetto i Servizi continuerà a produrre i propri effetti e "3", dandone comunicazione per via telefonica al Cliente, confermerà il numero temporaneo o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, secondo la numerazione di "3".

4. Limiti alla prestazione del Servizio MNP

4.1 - La richiesta d'attivazione del Servizio MNP può essere soggetta a sospensione e/o rifiuto da parte del Donating.

4.2 - Sospensione.

La sospensione temporanea della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire nei casi di: (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche. Tali casi saranno gestiti dal Donating, sotto la propria responsabilità, in modo tale da ristabilire il più presto possibile la sospensione del processo di attivazione della MNP.

4.3 - Rifiuto.

Il rifiuto della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire: (i) in caso di non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso il Donating; (ii) in caso di non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM/USIM e numero da portare, nel caso di servizio prepagato usufruito presso il Donating; (iii) in caso di disattivazione completa del servizio da più di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione verificata dal Donating all'atto della verifica della richiesta inoltrata da "3"; (iv) in caso di non appartenenza al Donating o non correttezza del numero da portare; (v) in caso di carta SIM/USIM bloccata per furto o smarrimento (a meno che il cliente non abbia comunicato al Recipient di aver presentato relativa denuncia presso l'Autorità competente); (vi) in caso di incompletezza dei dati inclusi nella richiesta necessari all'espletamento del servizio; (vii) in caso il numero da portare sia disattivo per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.; (viii) qualora il Donating abbia ricevuto una precedente richiesta di MNP per lo stesso numero telefonico. In tali casi H3G, se la ragione del rifiuto opposto dal Donating può essere superata correggendo i dati della richiesta e/o sottoponendola in un secondo momento, provvederà ad inoltrare nuovamente al Donating la richiesta stessa di portabilità.

4.4 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP sia sospesa o rifiutata o annullata da parte del Donating, il Cliente verrà contattato da "3" per essere informato della impossibilità momentanea (o definitiva) di attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità momentanea a procedere all'attivazione del Servizio MNP per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nel precedente art. 4.3, il Cliente dovrà, su indicazione di "3", fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. Nel caso di nuova trasmissione al Donating di richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte di "3", i tempi necessari per l'attivazione del Servizio MNP di cui all'art. 3.3 bis decorreranno a far data dall'invio della nuova richiesta al Donating.

4.5 - "3" si riserva inoltre il diritto di non attivare il Servizio MNP qualora il Servizio Base abbinato alla richiesta di MNP non venga attivato o non risulti in essere il relativo rapporto contrattuale con il Cliente.

4.6 - Fermo restando l'ambito di applicazione del Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero ed in relazione alla titolarità del numero da portare ai sensi dell'art. 3.9 che precede, nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP presentata a "3" abbia ad oggetto un numero di MSISDN superiore a nove - tutti relativi ad un unico rapporto contrattuale presso il Donating -, l'attivazione della MNP avverrà secondo una procedura apposita (cd. "Progetti ad Hoc") prevista dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile. Per tali casi il Donating si impegna ad attivare la MNP entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

5. Trattamento del Credito Residuo per carte prepagate

5.1 - "3" rende disponibile al Cliente il Credito Residuo nel caso di MNP, se richiesto dal cliente titolare di una carta USIM prepagata presso il Donating.

5.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo inerente il servizio di telefonia mobile, anticipatamente corrisposto e non ancora speso alla data di Cut-over, al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e al netto delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore Donating, potrà trasferire tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatori. A tal fine, il Cliente dichiara a "3", in qualità di Recipient, all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale credito. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità a quanto previsto a tal riguardo negli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile.

5.2 bis - H3G, in qualità di Donating, applica ai propri Clienti un costo di 1,6 euro a fronte di parziale ristorno degli oneri sostenuti per la fornitura della prestazione di trasferimento del credito residuo.

5.3 - A fronte della predetta cessione, "3": (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire dei Servizi per un valore pari al credito ceduto dal Cliente stesso di cui al comma 5.2; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito ceduto dal Cliente stesso mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla comunicazione dell'importo da parte del Donating, che di norma avviene entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori secondo le modalità ivi previste. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente dal Recipient via SMS.

5.4 - In caso di cessazione del rapporto con "3", con relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, "3" s'impegna a restituire l'eventuale Credito Residuo, di cui al comma 5.2, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente stesso: (i) trasferimento del Credito Residuo su altra USIM/USIM TV ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it;

(ii) restituzione del Credito Residuo presente sulla USIM/USIM TV al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (iii) qualora

il Cliente ceda ad un operatore Recipient il Credito Residuo, mediante trasferimento del credito stesso, nei confronti del Recipient cessionario secondo quanto previsto dagli accordi interoperatori. In quest'ultimo caso "3" comunicherà all'operatore Recipient di norma entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori, l'importo del credito da trasferire al netto dei propri costi sostenuti per la fornitura della prestazione ed indicati anche sul sito www.tre.it. "3" offre ai propri clienti che hanno trasferito il credito residuo presso un altro operatore Recipient, un servizio informativo automatico apposito, illustrato sul sito www.tre.it, che consente di avere informazioni dettagliate circa l'ammontare del credito da trasferire.

6. Corrispettivi del Servizio

6.1 - Il pagamento dell'eventuale corrispettivo previsto per il Servizio MNP avviene al momento dell'attivazione e per l'importo indicato nel Piano Tariffario in vigore al tempo dell'attivazione, con le modalità indicate dal Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3".

7. Trasparenza tariffaria e servizi informativi al chiamante

7.1 - Le tariffe applicate ai Clienti di "3" quando effettuano chiamate verso altri numeri mobili nazionali dipendono dalla effettiva rete dell'operatore mobile cui appartiene il numero chiamato. Per tal motivo, le chiamate dirette a Clienti di "3" con prefisso 39X avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti "3" con numeri telefonici assegnati da altri operatori e che hanno attivato il Servizio MNP presso "3", secondo il piano telefonico sottoscritto. Analogamente, le chiamate dirette a Clienti con prefisso 39X che hanno attivato il Servizio MNP presso altro operatore avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti di altri operatori mobili, secondo il piano telefonico sottoscritto.

7.2 - Per consentire un efficace livello di trasparenza tariffaria al Cliente chiamante, "3" rende disponibili annunci vocali gratuiti di preconnessione (fase precedente allo squillo del telefono chiamato) in modo tale che il cliente possa determinare in tempo reale l'effettiva tariffa relativa alla chiamata corrente. Le modalità di utilizzo del servizio sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

7.3 - In aggiunta alle modalità di comunicazione in tempo reale di cui all'art. 7.2 che precede, "3" ha predisposto una modalità informativa non correlata all'atto della chiamata. In particolare, il Cliente può determinare il costo di una chiamata avendo a disposizione un servizio informativo accessibile via WEB che gli consente di verificare se un dato numero telefonico appartiene ad un cliente di "3". Il servizio è disponibile presso il sito "3" www.tre.it.

8. Responsabilità

8.1 - "3" non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o ritardata attivazione della MNP o del trasferimento del credito residuo derivanti da cause ad essa non imputabili.

8.2 - "3" non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi compresi i fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi, non possa eseguire le obbligazioni assunte nel Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero. In particolare, "3" non sarà in alcun modo responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi di legge, ivi compresi i provvedimenti delle competenti Autorità.

8.3 - Per i Clienti 3 for Business, il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio MNP comporta la sospensione, ovvero il ritardo dell'attivazione, del Servizio InRete e del Servizio InAzienda per un periodo di 48 ore. Allo stesso modo, l'attivazione del Servizio MNP sospende ovvero ritarda per un periodo di 48 ore l'applicazione della tariffa agevolata inTREnet per chiamate e VideoChiamate verso USIM di un medesimo titolare.

8.4 - "3" non è in alcun modo responsabile della correttezza dei dati sul credito da trasferire così come comunicati dall'operatore Donating sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è altresì consapevole che "3", per le caratteristiche tecniche del servizio, non è in grado di verificare presso il Donating la correttezza di tali dati.

9. Trattamento dati personali/tutela della riservatezza

9.1 - Con l'accettazione del presente Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa in base all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", allegata alle applicabili Condizioni Generali di Contratto e disponibile presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.



Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Gentile Cliente,

lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore¹.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)"
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Compilando il modulo, lei potrà chiedere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi telefonici generali e nei servizi di informazione abbonati o in alternativa, prevederne l'utilizzo solo per questi ultimi.

Per gestire correttamente la sua richiesta è necessario compilare correttamente un modulo per ciascun numero di telefono.

La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido, dovrà essere inviata al seguente numero verde:

- 800179600 per i clienti Consumer
- 800179800 per i clienti Business.

Nel caso in cui lei utilizzi in modo continuativo un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, dovrà comunicare la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici generali anche all'effettivo intestatario e compilare l'apposita sezione del modulo contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 Dpr 445/2000, allegando copia del suo documento d'identità in corso di validità.

Se lei è titolare di un contratto di abbonamento, "3" potrà non accogliere la Sua richiesta nel caso in cui i dati in essa indicati non corrispondano a quelli già registrati nei nostri sistemi informatici.

Per richiedere la modifica di dati, in precedenza forniti, dovrà inviare a "3" un nuovo modulo di cui avrà compilato tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Presso i recapiti sotto indicati lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo:
 - sul sito www.tre.it/assistenza (per i clienti Consumer) e www.tre.it/business/assistenza (per i clienti Business);
 - contattando il servizio clienti al 133 per i clienti Consumer o il servizio aziende al 139 per i clienti Business;
 - inviando una richiesta via mail dalla sezione Contattaci dell'Area clienti del Self Care fisso e mobile.
- modificare liberamente, e senza alcun onere, le scelte da lei effettuate:
 - inviando, un modulo per ciascun numero di telefono, al numero verde 800179600 per i clienti Consumer; oppure al numero 800179800 per i clienti Business.
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali:
 - rivolgendosi a: H3G S.p.A. - Rif. Security - Privacy - Via Alessandro Severo n. 246 - 00145 Roma; oppure inviando un e-mail all'indirizzo: privacy@tre.it.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ART 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, H3G S.p.A a Socio Unico, Titolare del trattamento, la informa ai sensi dell'art 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite¹. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i Suoi dati potranno essere comunicati: a persone fisiche e/o giuridiche di cui H3G si avvale per l'esecuzione del servizio e attività ad esso connesse;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare ove trattati in violazione di legge, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

H3G S.p.A a Socio Unico è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi telefonici generali sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.tre.it/assistenza e www.tre.it/business/assistenza

1) In vigore a partire dal 01 novembre 2011.



Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

DATI DEL COMPILATORE DEL MODULO (Campi obbligatori)

Nome _____ Cognome _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Indirizzo di residenza _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Luogo di rilascio _____ Prov. _____ Data di rilascio _____

QUESTIONARIO

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2) Dati essenziali – con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome _____

(Oppure la ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome _____

(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi _____

Indirizzo (Via, P.zza, ecc.) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": LI INDICHI EVENTUALMENTE QUI SOTTO

Titolo di studio o di specializzazione _____

(Può indicarlo in forma estesa, es: dottore, professore, avvocato, ingegnere, ragioniere, geometra)

Professione/Attività _____

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un Suo altro dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

Sì NO

5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire Sì o No all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì NO

(Se Sì, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta)

Data _____ Firma _____

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA USIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM/Usim relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R.n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data _____ Firma _____